

ŠKOLENÍ

PROMOTION PODPORA PRODEJEN DROGERIE TETA



Milé hostesky,

Níže naleznete veškeré potřebné informace k Vaší práci hostesky na projektu podpora prodejen drogerie TETA 2019, na který jste se přihlásila. Pročtěte si, prosím, pozorně, celý materiál. Děkujeme a těšíme se na spolupráci s Vámi!

TERMÍN AKCE

53 prodejen po celé ČR každý čtvrtek, pátek, sobota ob týden až do konce srpna 2019
Vyplácíme vždy po uzavření jedno třídenního cyklu.

VAŠE SMĚNY

Vaše směny jsou dny, na které jste se v Sinchi ve Vašem profilu přihlásila. Na každou Vámi přihlášenou směnu s Vámi 100% počítáme! U každé Vaší směny je uvedena Vaše pracovní doba a adresa prodejny. Na místo se, prosím, první den dostavte o 30 minut dřív. Další dny, kdy už budete vědět, co a jak, není nutné být na prodejně s takovým předstihem, ale v daný čas startu práce musíte být už převlečená a začít pracovat. Na tomto projektu budou pracovat stovky hostesek, mějte prosím na paměti, že sehnat za Vás náhradu ze dne na den je velmi obtížné. Můžete se hlásit též jako náhradnice, kdyby se místo uvolnilo a bohužel se to děje, budeme Vás ihned kontaktovat. **Zkontrolujte si prosím, že všechny směny, které máte v Sinchi zapsané, souhlasí, takto chcete jít pracovat a s prací počítáte.**



OBLEČENÍ

Na promo si sebou vezměte **svoje černé, nebo bílé, nebo žluté balerinky, (tělové silonky)** a na prodejně na Vás bude čekat sukně, bílé triko a sako s logem TETA. Sukně má v pase posuvnou gumu na knoflíky, jde tedy v případě potřeby zúžit a naopak. Pokud Vám bude chladno, můžete si pod triko vzít své bílé, nebo černé triko s dlouhým rukávem. Hostesky s větší konfekční velikostí si prosím vezměte s sebou raději i své bílé triko a černou sukni, kraťasy či kalhoty. **Na prodejnách jsou maximálně velikosti M.**

Zda je Vaše místo pohybu venku, nebo uvnitř je napsané v Sinchi u směny. Pokud tam je „uvnitř a venku“ je každá hosteska jinde..

O zapůjčené oblečení prosím pečujte jako by bylo Vaše. Neumažte ho od make-upu a po použití ho zas složte.

Převzetí zapůjčeného oblečení si s paní vedoucí potvrdíte do reportu a ručíte za něj. Vyplňte do něj kolik kusů čeho, jste si zapůjčila. Po konci směny Vám vedoucí zase potvrdí jeho vrácení!!! Dbejte na to, abyste potvrzení měla, jinak po Vás v případě jeho ztráty, či poškození, budeme požadovat finanční náhradu.

Sundejte si, prosím, veškeré šperky, vyčesejte si vlasy do culíku a namalujte se. Snažte se, aby Vám to slušelo ☺. Prezentujete kosmetiku a dle toho byste také měla vypadat.

TISK MATERIÁLŮ

Ve složce **Mapky pohybu hostesek** na odkazu teta.hostesky.cz, ve které teď jste, najdete svou mapku, kde se máte v průběhu Vaší práce pohybovat. Ve městech, kde je prodejen více tu svou poznáte dle označení FML ??? (trojčiferné číslo) Mapku si buď vytiskněte, nebo uložte do mobilu. Dále je tam **REPORT**, který si určitě 2x vytiskněte. Do něj Vám vedoucí prodejny potvrdí Vaší účast na akci a okomentuje Vaši práci a Vy do něj vyplníte počet rozdaných SLEVOVÝCH KUPONŮ a Váš komentář k akci. Jeden zůstává na prodejně a jeden si berete k sobě. Po posledním dni třídní vlny mi ho pošlete ofocený na mail teta@hostesky.cz. V případě, že nemáte tiskárnu, je možnost si report vytvořit sama na papír.

PRŮBĚH AKCE

- 1) **Jakmile dorazíte na prodejnu, pošlete na číslo [725 972 861](tel:725972861) SMS, že jste na místě!** Až se převlečete, **nezapomeňte se vyfotit** a poslat fotku. Můžete na mail, Messenger, nebo mobil.
- 2) Svůj příchod nahlásíte vedoucí prodejny. Vedoucí by Vám měla ukázat, kde je Vaše krabice s věcmi (označena modrou páskou a nápisem HOSTESKY), ve které najdete oblečení (ihned se převlečete), balonky, tyčky a koncovky na balonky – 100 bílých/100 růžových. Vedoucí prodejny Vám předá platné **TETA slevové letáky** (leták má více stránek a je umístěný na prodejně) a menší **SPECIÁLNÍ KUPONY na slevu a to buď na 10% na celý nákup, nebo 30% na dekorativní, pleťovou kosmetiku, vlasovou péči a zdravé potraviny. Na jakou slevu kupóny na prodejně jsou, je na na nich napsané!!!! Vždy je na prodejně buď první, nebo druhá varianta. Nikdy ne obě.** Kupóny platí jen na této prodejně a datum do kdy, je na nich uvedeno!!! V balíku je buď 1.500 ks nebo 900 ks, podle počtu hostesek a návštěvnosti prodejny. Očekává se rozdání 150ks slevových kuponu jednou hostesku za 1 den, minimálně 100 ks. Pokud by Vám A5 letáky s kupony došly, ihned mne o tom informujte a nezapomeňte to pak napsat do reportu. V takovém případě dále rozdáváte už jen TETA slevové letáky, případně balonky. Je také možné rozdávat znovu již na prodejně uplatněné kupony, nebo operativně nechat kupony okopírovat. **Slevové kupony je možné kombinovat se slevou 10% pro členy TETA klubu za nasbírané body. Pokud někdo nebude členem, motivujte ho, aby se členem stal a mohl využívat klubových slev.**
- 3) Nechte si od vedoucí prodejny do reportu potvrdit čas příchodu na prodejnu a předání oblečení.
- 4) Každá si pomocí pumpičky/kompresoru nafoukněte pár balonků, které budete držet v rukách s OA letáky. **Balonky mějte proto, abyste byly lépe vidět.** Stačí 3ks a není nutné je držet v rukou po celou dobu.
- 5) Nafouknete cca 5-10 balonků a zapícháte je do regálu blízko pokladny. Vaším úkolem bude mimo jiné v průběhu dne tyto balonky průběžně nafukovat a doplňovat. Prodejna bude mít cca 100/100 balonků na celou promotion (max 3 dny), 100 bílých a 100 růžových. Tzn. cca 30/30 ks na jeden den. Balonky si tedy rozdělte na každý den, tak aby Vám vystačily na celou dobu, kdyby si je zákazníci chtěli vzít. Pokud by byl o balonky enormní zájem a začaly Vám proto docházet, musíte mě včas informovat.

Tedy s týdenním předstihem, abychom mohli na prodejnu doručit ze skladů další várku. Stejně tak v případě, že by docházely tyčky či koncovky na balonky.

- 6) Všechny hostesky se **vydají do terénu s 2 TYPY LETÁKŮ - TETA slevovými letáky a slevovými kupony** (TETA slevový leták si prolistujte, ať máte přehled o výhodnosti nabídek). Minimální počet rozdaných kuponů je 100ks/den. Předpoklad je 150ks. Pokud rozdáte více, tím lépe! 😊
Nezapomeňte si vzít balonky (růžové a bílé).
- 7) Hostesky v terénu se pohybují **pouze v prostoru**, který je uveden v Mapce pohybu hostesek. **Každá hosteska se pohybuje jinde, nikdy nechodíte společně!** Nikdy se nepohybujte a nerozdávejte v blízkosti jiné Teta drogerie než té Vaší! Výjimkou je, pokud se otevírá Teta dvojče – dvě prodejny blízko sebe (zjistíte od prodavaček).
- 8) **Vaším hlavním úkolem je v první řadě dostat zákazníky na prodejnu TETA drogerie. Cílem není rozdat co nejvíce kuponů, nedávejte jich lidem více. Snažte se jim vysvětlit, jaké výhody je na prodejně čekat.**
- 9) Nástroje k tomu jsou následující (v uvedeném pořadí):
 - a) **Oslovte zákazníka a předejte mu slevový kupon a slevový leták se super nabídkami a informujte ho o prodejně, kde mohou kupon uplatnit.**
 - b) **Zeptejte se, zda je členem TETA klubu (řekněte o výhodách členství).** Pokud chce registrovat, **odkažte ho na prodavačku** na prodejně, popř. na online registraci. Hostesky na této promo registraci nedělají, to je zase jiná akce!
 - c) **Zákazníky lákejte na čerstvou kávu Lavazza (není instantní), kterou si mohou při nakupování vychutnat.**
 - d) Průběžně si vezměte ven také pár balonků, které plní hlavně ten účel, abyste byly v terénu vidět. Pokud bude mít o balonek někdo zájem, pošlete ho na prodejnu – může si balonek vzít ze stojanu. Pokud nebude chtít, balonek mu samozřejmě dát můžete.
- 10) Průběžně si chodíte doplňovat kupóny, letáky a balonky do prodejny.

- 11) Kolem poledne má každá hosteska nárok na 30 minut pauzy v čase od **12:00 – 13:30** . Čas na pauzu si každá hosteska nechá potvrdit do formuláře/reportu. **Na pauzu jde vždy pouze 1 hosteska, druhá hostesky pracuje, musíte se vystřídat! Pokud půjdete na pauzu mimo prodejnu, sundejte si oblečení s logem TETA a sukni. Není možné, aby Vás někdo viděl, jak někde nakupujete nebo něco konzumujete v oblečení, kterým prezentujete prodejnu TETA.**
- 12) Po ukončení práce se převlečete a necháte si potvrdit odchod do reportu **a vracení oblečení!!!!**.
- 13) **Na konci dne předáte vedoucí prodejny informace o tom, kolik jste rozdala kupónů a slevových letáků a zapíšete počet rozdaných kupónů do reportu.**
- 14) **Na konci Vašeho posledního dne** na prodejně, zabalíte veškeré promo materiály (oblečení...) do krabice a předáte ji vedoucí na prodejně.
- 15) **Nejpozději do neděle** v týdnu, ve kterém pracujete mi zašlete mailem naskenovaný či ofocený report za všechny Vaše dny a fotky z akce na mail **teta@hostesky.cz**. **Fotkou z akce myslím pěknou fotku s letáky a balonky před prodejnou, nebo u regálů, nikoliv selfie, nebo fotku ze skladu!!! 😊**
Pokud vše včas nezašlete, bude Vám z honoráře strženo 300,-Kč. Nemůžeme uzavřít směny bez dodaných reportů a ani celou akci fakturovat. Často se stává, že stovky lidí čekají na dvě slečny, kterým je to jedno, takže jiné řešení už nevidíme.
- 16) **A poslední zásadní informace. Veškeré instrukce, co máte na prodejně dělat, jsou uvedené v tomto školení. Pokud by Vám paní vedoucí ukládala dělat něco jiného, jakkoliv jinak měnila mechaniku akce, pouštěla Vás domů dřív apod. potřebuji o tom nutně vědět. Je možné, že se po domluvě s klientem rozhodneme změnu učinit, ale není možné ji domlouvat na prodejně sama!!!**

OBECNÉ INFORMACE o prodejně a klubu TETA, které byste měla znát:

Budte připravena odpovídat zákazníkům na jejich dotazy ohledně nové prodejny a co nabízí Teta drogerie navíc.

Např.

- Svět dekorativní kosmetiky s možností zkušebního líčícího koutku, kde si můžou zákazníci vyzkoušet dekorativní kosmetiku a přepínat mezi režimy světla na denní a večerní.
- V rámci líčícího koutku si mohou pro odlíčení vyzkoušet přípravky z naší kosmetické řady Ellie zdarma.
- Svět parfémů a vůní s možností si odzkoušet pomocí testerů.
- Přehledné rozdělení zón s dekorativní kosmetikou, běžnou drogerií, sortimentem pro děti a domácími mazlíčky.
- Nově je umístěn na prodejnu automat s kvalitní čerstvou kávou značky Lavazza, nikoliv instantní!! V automatu bude také horká čokoláda Nesquik a čaj Lipton.
- **Možnost stažení nové mobilní aplikace, kde po aktivaci online účtu uvidí nejen všechny zajímavé nabídky, ale hlavně kupony, které již není potřeba tisknout!**

Je velmi důležité znát informace o Teta klubu a jeho VÝHODY:

- a. registrace je zdarma
 - b. členové klubu mají tyto hlavní výhody:
 - **slevy z pravidelných akčních letáků** až 50% - členové klubu mají výhodnější slevy a více slev v každém letáku než nečlenové klubu. Akční nabídky platí na různý sortiment. Letáky jsou umístěné na prodejně a nabídka z nich platí 2 týdny.
 - **slevy z Teta magazínu** jen pro členy Teta klubu – slevy v rozmezí 20 – 50% **na veškeré výrobky vybrané značky** po dobu dané vlny. Platí při předložení klubové karty. Každý měsíc připravujeme pro členy Teta klubu několik speciálních slev, až 50 % na celý sortiment vybraných oblíbených značek. Sleva na značky platí pro všechny zákazníky s klubovou kartou bez podmínky aktivace účtu a je možné získat hned s prvním nákupem.
 - **Věrnostní kupony -10% 1 bod = 30 Kč** Pouze pro členy s klubovou kartou. Věrnější zákazník získává větší výhody! Rozlišujeme tři úrovně – **ZLATÝ (kupon za 50 bodů)**, **STŘÍBRNÝ (kupon za 65 bodů)**, **ZÁKLADNÍ (za 80 bodů)**. Nasbírané body směníte u pokladny za Věrnostní kupon -10%, který lze navíc kombinovat s ostatními slevami. Stav nasbíraných bodů má k nahlédnutí každý zákazník s aktivovaným on-line účtem
 - **Leták v elektronické verzi** - Registrací získávají možnost odebírat leták v předstihu v elektronické verzi, který jim bude odeslán na jejich e-mailovou adresu
 - **Káva LAVAZZA**, či čokoláda Nesquik zdarma při nákupu nad 20,-Kč.
 - **Program BROUČEK** - Program Brouček je pro maminky s dětmi do 5 let.
- Výhody programu Brouček**

Dárky za přihlášení do programu Brouček

Narozeninové slevy 20 % po dobu zařazení dítěte do programu

Pravidelně každý měsíc slevy min. 20 % na vybrané dětské výrobky podle věku Vašeho dítěti

Tyto slevy platí také na zboží v akci! *(Slevy se z důvodu zákonného omezení nevztahují na nákup počítačů, kojenecké výživy a na výdej z e-shopu.)*

Po přihlášení děťátka Vás budeme pravidelně informovat emailem o nových nabídkách.

Slevy jsou dostupné ve formě kuponů ve Vašem online účtu v mobilním telefonu, nebo na webu. Uplatňovat kupony můžete po stažení nové mobilní aplikace a aktivace online účtu z vašeho mobilního telefonu nebo si kupony vytisknout z webu.

- **Mobilní aplikace** - Po stažení mobilní aplikace pro členy klubu a aktivaci online účtu, možnost využívat kupony z mobilu *(tedy není potřeba kupony tisknout)*. Stejně tak není potřeba nosit s sebou Teta kartu.

- c. Členskou kartičku obdrží zákazník od prodavaček ihned na prodejně a může ji okamžitě použít.
- d. Již není možné během registrace získat dříve vydávanou kartu Klasik, jelikož má stejné výhody jako karta nová, karta STYL.
- e. Případné OTÁZKY OD ČLENŮ:

- **Musím se znova registrovat, i když jsem již registrovaný?**

Ne, nemusíte. Karta Klasik poskytuje v prodejně stejné slevy jako nová karty Styl (leták, magazín atd...). Pokud si přece jen bude chtít starou kartu vyměnit, tak si musí zavolat na infolinku Teta klubu.

- **Kartu jsem ztratil, vystavíte mi novou?**

Pošlete ho na prodejnu k paní prodavačce, která s ním vyplní formulář na ztrátu karty. Náhradní kartu poté zákazník dostane poštou domů.

V případě, že se zákazník zeptá na něco, co nebudete znát odpověď, požádejte je, ať si zavolají na naši infolinku: 296 335 552 nebo napíší na info@tetadrogerie.cz.

BUĎTE PROSÍM AKTIVNÍ, OSLOVUJTE PROSÍM SKUTEČNĚ KAŽDÉHO ČLOVĚKA. POZDRAVIT SE DÁ OPRAVDU KAŽDÝ ☺. NĚKDO SE S VÁMI DÁ RÁD DO ŘEČI, NĚKDO BUDE SPĚCHAT, ALE **NEMŮŽETE NECHAT PASIVNĚ**



KOLEM SEBE LIDI JEN PROCHÁZET! POČÍTEJTE S TÍM, ŽE BUDOU JEZDIT KONTROLY, JAK ZE STRANY NAŠÍ, TAK KLIENTA A POZOROVAT VÁS.

V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností mi volejte na 725 972 861

A nyní prosím o potvrzení, že jste školení četla a vše je Vám jasné na moje číslo 725 972 861.

Děkuji za pozornost a těším se na spolupráci s Vámi!

Martina Trnková
Event manager
hostesky.cz s.r.o